

## Engagement de la direction

Je m'engage personnellement afin que MSG EUROPE continue à compter dans la course que se livrent les fournisseurs des entreprises du caoutchouc, sous-traitants de l'industrie automobile.

MSG EUROPE a toujours fondé sa politique et sa stratégie sur la satisfaction de ses clients.

Aujourd'hui la satisfaction de nos clients passe également par une meilleure compétitivité concernant notre offre actuelle sur les CALSEC<sup>®</sup> et par une offre élargie à une gamme de produits complémentaires.

Nous avons su investir dans notre outil de production et dans notre force humaine. Nous devons maintenant

- Finaliser l'industrialisation de nos nouveaux outils de production.
- Innover et développer de nouveaux produits afin de répondre à une demande accrue de nos clients pour des produits complémentaires aux CALSEC<sup>®</sup>.
- Développer nos ventes sur de nouveaux marchés.

Ceci nous permettra de pérenniser à la fois nos relations avec nos clients directs et avec nos distributeurs, de reconquérir du terrain face à nos concurrents et de garantir l'avenir de notre société.

J'ai nommé un représentant de la direction afin qu'il suive le développement et la mise en œuvre de notre système de management de la qualité. Il veillera à son adéquation avec ma stratégie, ma politique qualité ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité.

Nos objectifs seront revus lors de la revue de direction qui aura lieu une fois par an afin de permettre à chaque pilote de processus de présenter ses résultats, de les analyser par rapport à nos objectifs et de proposer des axes d'amélioration continue.

Je demande donc à chacun une implication totale dans la mise en œuvre du système de management de la qualité. Je vous soutiendrai en mettant à disposition les ressources nécessaires tant humaines par le biais de la formation que techniques par l'adaptation de nos infrastructures et de notre outil de travail.

Nous devons nous approprier les exigences de nos clients à tous les niveaux de la société, les décliner et les mettre en œuvre au sein de MSG EUROPE. Je crois en la capacité de chacun à son poste à contribuer à l'amélioration continue de l'efficacité de notre système de management de la qualité.

Tout ce que nous faisons actuellement à MSG EUROPE doit permettre d'accroître la satisfaction des clients de notre société et notre performance.

P. MAHIEU, le 02 décembre 2008